

PIA - PRIVACY IMPACT ASSESSMENT

VALUTAZIONE DI IMPATTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI RIFERITA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA "FUTURA" PER LA GESTIONE DI PEI E PDP

SECONDO QUANTO PREVISTO DAL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

N. Versione	Data	Autore	Approvato da
01	14/12/2018	Andrea Avanzo (Gruppo Inquiria Srl)	

**Provincia Autonoma di Bolzano
Intendenze Scolastiche in lingua
Italiana, Tedesca e Ladina**

Data prima pubblicazione: 12/12/2018



SOMMARIO

PREMESSA	3
DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE E DEI RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO	4
INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE	5
DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO OGGETTO DI VALUTAZIONE D'IMPATTO	6
VALUTAZIONE D'IMPATTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI	7
CONCLUSIONI E PARERE DEL DPO	13



1. PREMESSA

Il presente documento intende effettuare una valutazione circa l'organizzazione e la sicurezza dei dati gestiti dalla Provincia Autonoma di Bolzano - Intendenza Scolastica in Lingua Italiana, Tedesca e Ladina, tramite l'applicativo denominato "Futura", rispetto al trattamento dei dati personali degli alunni/e legati a PEI (Piano Educativo Individualizzato) e PDP (Piano Didattico Personalizzato).

In particolar modo il presente documento di analisi e valutazione rappresenta l'attuazione di quanto previsto dall'art. 35 del Regolamento Europeo 2016/679, in cui viene prescritta la necessità di procedere alla presente valutazione d'impatto sulla protezione dei dati.

La normativa, specifica i casi nei quali risulta obbligatorio procedere alla valutazione d'impatto, nello specifico:

- a) quando il trattamento dei dati comporta una valutazione sistematica e globale di aspetti personali relativi a persone fisiche, basata su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, e sulla quale si fondano decisioni che hanno effetti giuridici o incidono in modo analogo significativamente su dette persone fisiche;
- b) quando avviene un trattamento su larga scala di categorie particolari di dati di cui all'art. 9, o dati relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10;
- c) quando avviene sorveglianza sistematica su larga scala di una zona accessibile al pubblico;
- d) nei casi prospettati dall'Autorità Garante con Provvedimento dell'11 Ottobre 2018 (cui si rinvia integralmente)

La Provincia Autonoma di Bolzano, in virtù di quanto previsto dalla normativa comunitaria, procede alla stesura della valutazione d'impatto, strutturata secondo i seguenti punti:

- Informazioni generali della struttura
- Descrizione del trattamento oggetto di valutazione d'impatto
- Principi generali relativi alla protezione dei dati
- Conservazione dei dati
- Esercizio dei diritti da parte degli interessati
- Sicurezza dei dati
- Trasferimento dei dati all'estero
- Figure coinvolte nel trattamento dei dati (Incaricati, Responsabili interni ed esterni)
- Conclusioni

L'analisi viene eseguita tramite tabelle in cui sono riportate domande riferite al singolo trattamento oggetto di valutazione, con relativa illustrazione della situazione concreta rispetto all'aspetto oggetto di valutazione. Tramite la presente valutazione d'impatto, sarà quindi possibile per il Titolare del trattamento valutare con consapevolezza ogni più idonea misura a tutela dei dati personali degli interessati. Si rimanda altresì al documento di analisi dei rischi per ogni ulteriore specifica.



2. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE E DEI RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO	REFERENTE: E-MAIL: CONTATTO TELEFONICO:
RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO	DOTT. STEPHAN TSCHIGG E-MAIL: STEPHAN.TSCHIGG@PROVINZ.BZ.IT CONTATTO TELEFONICO:
RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI GRUPPO INQUIRIA SRL	DOTT. ANDREA AVANZO E-MAIL: A.AVANZO@INQUIRIA.IT CONTATTO TELEFONICO: 392-9438452



3. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

TEMA	SITUAZIONE CONCRETA	NOTE E CHIARIMENTI
Struttura che elabora il documento	Provincia Autonoma di Bolzano	Il documento viene redatto in collaborazione con i Responsabili per la protezione dei dati personali.
Trattamento cui si riferisce la valutazione d'impatto	Trattamento dei dati personali per la stesura di PEI (Piani Educativi Individuali) e PDP (Piani Educativi Personalizzati) attraverso l'utilizzo della piattaforma informatica denominata "Futura".	
Fornire breve descrizione del trattamento e delle ragioni che determinano la necessità di dover compiere una valutazione d'impatto	<p>Come sopra evidenziato, la presente valutazione di impatto risulta necessaria per valutare l'impatto del trattamento dei dati personali legati all'utilizzo della piattaforma informatica denominata "Futura", utilizzata dagli istituti scolastici per la stesura e gestione di PEI e PDP. Il trattamento trova la sua base giuridica nella L. 104/92 per quanto attiene al PEI, nonché nella L. 170/2010 per quanto attiene al PDP.</p> <p>La presente valutazione di impatto risulta necessaria in virtù delle tipologie di dati personali oggetto di trattamento quali ad esempio, dati personali di alunni/e legati a disabilità intellettiva, disabilità motoria, disabilità sensoriale, disturbi neuropsichici, dislessia evolutiva, disortografia, disgrafia, discalculia etc. . In ragione dei dati trattati, si procede all'analisi del trattamento al fine di evidenziare, in particolar modo, le misure di sicurezza nonché i processi di tutela dell'interessato.</p>	
Rischi legati al trattamento	Un trattamento non corretto dei dati potrebbe comportare rischi per i diritti e le libertà degli alunni/e, in particolare legati a comunicazione dei dati a soggetti non autorizzati nonché la loro diffusione.	La presente valutazione di impatto si pone l'obiettivo di valutare il trattamento e le relative misure di sicurezza di natura tecnica ed organizzativa a tutela dei dati.
Responsabili della compilazione del documento di valutazione	Il documento di valutazione viene redatto dalla Provincia Autonoma di Bolzano - Intendenza Scolastica Italiana, Tedesca e Ladina, in collaborazione con i Responsabili per la protezione dei dati personali indicati al punto 2. del presente documento.	



4. DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO OGGETTO DI VALUTAZIONE D'IMPATTO

TEMA	SITUAZIONE CONCRETA	NOTE E CHIARIMENTI
Obiettivo del trattamento	Predisporre piani educativi individualizzati e/o personalizzati per alunni/e che versano in situazioni di disabilità o che necessitano di bisogni educativi speciali. Tali piani educativi, rappresentano un beneficio per l'apprendimento dell'alunno/a, che potrà altresì beneficiare di metodi di insegnamento dedicati e maggiormente efficaci.	
Base giuridica del trattamento	PEI (Piano Educativo Individualizzato) trova fondamento nella L. 104/92 PDP (Piano Educativo Personalizzato) trova fondamento nella L. 170/2010	
Benefici del trattamento per gli interessati	L'alunno/a che versa in situazioni di disabilità, grazie a PEI e PDP potrà usufruire di metodi di insegnamento dedicati e personalizzati, utili per favorire e facilitare l'apprendimento.	L'informativa al trattamento dei dati sottoposta ai soggetti esercenti la responsabilità genitoriale risulta presente all'interno della piattaforma "Futura". Tale informativa, di cui si darà conto nelle parti successive della presente valutazione, viene altresì sottoposta agli esercenti la responsabilità genitoriale con relativa sottoscrizione (Allegato 1).
Finalità del trattamento	Come sopra evidenziato, il trattamento è finalizzato alla predisposizione dei piani educativi individualizzati e/o personalizzati per alunni/e che versano in situazioni di disabilità o che necessitano di bisogni educativi speciali. Tali piani educativi, rappresentano un beneficio per l'apprendimento dell'alunno/a, che potrà altresì beneficiare di metodi di insegnamento dedicati e maggiormente efficaci.	
Soggetti interessati	Alunni/e, genitori degli alunni.	
Incaricati del trattamento	I dati saranno trattati unicamente da soggetti espressamente autorizzati dal Titolare del trattamento, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 29 del GDPR 2016/679.	



5. VALUTAZIONE D'IMPATTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI

TEMA	SITUAZIONE CONCRETA	NOTE E CHIARIMENTI
TIPOLOGIA DI DATI, INFORMATIVA E CONSENSO		
Descrivere le categorie di dati personali che vengono trattate	Dati personali particolari (art. 9 GDPR 2016/679) legati allo stato di salute.	
Il progetto in esame prevede il trattamento di dati già acquisiti per nuove finalità?	No. Il trattamento non prevede l'utilizzo di dati già acquisiti per nuove finalità.	
Se sì, l'interessato in che modo viene informato circa le nuove finalità perseguite nel trattamento dei suoi dati?	Non essendo presenti nuove finalità, l'interessato viene informato al momento della prima raccolta del dato tramite l'informativa al trattamento dei dati.	Allegato 1 - Informativa al trattamento dei dati
Se il trattamento persegue finalità diverse a quelle originarie, in che modo viene gestito il consenso dell'interessato?	Non applicabile.	
I dati raccolti sono congrui rispetto alle finalità perseguite?	Il trattamento prevede la raccolta dei dati adeguati e congrui rispetto alle finalità perseguite. In nessun caso saranno trattati dati eccedenti e non pertinenti. Gli istituti scolastici tratteranno quindi esclusivamente dati necessari per il perseguimento delle finalità individuate.	
Viene verificata periodicamente la congruità dei dati raccolti rispetto alle finalità perseguite?	La Provincia Autonoma di Bolzano, ed in particolar modo le Intendenze Scolastiche di lingua Italiana, attraverso audit periodici, verifica la congruità dei dati raccolti, ed in particolar modo il loro utilizzo limitato alla finalità perseguita.	
I dati particolari vengono classificati separatamente rispetto agli altri dati?	Sì, i dati particolari vengono classificati e conservati separatamente. Il database risulta inoltre sottoposto a cifratura.	
Come è stata proposta	L'informativa viene proposta tramite pubblicazione all'interno del portale	Allegato 1 - Informativa al trattamento dei dati



l'formativa e la raccolta del consenso al trattamento dei dati all'interessato?	"Futura" preposto alla gestione di PEI e PDP. L'formativa viene altresì sottoposta ai soggetti esercenti la responsabilità genitoriale e successivamente caricata a sistema così da tenerne traccia.	
Le informative fornite tengono in considerazione il consenso espresso per il trattamento dei dati particolari?	Si, è prevista formula espressa per il rilascio del consenso al fine della raccolta e del trattamento dei dati particolari per la stesura e gestione di PEI e PDP (art. 6 paragrafo 1 lett. e) del GDPR 2016/679).	
Descrivere in che modo gli interessati possono revocare il consenso al trattamento e la relativa procedura di gestione in struttura	La Provincia Autonoma di Bolzano, ha predisposto apposita modulistica per permettere all'interessato che lo desidera di far valere i diritti di cui all'art. 15 e seguenti del Regolamento Europeo 2016/679. Tale modulistica, riporta inoltre i dati di contatto necessari per poter presentare la richiesta di revoca del consenso.	Allegato 2 - Modulo per l'esercizio dei diritti
LEGITTIMITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO		
Il trattamento è giustificato da disposizioni legislative od amministrative?	Il trattamento legato al PEI (Piano Educativo Individualizzato) trova fondamento nella L. 104/92 Il trattamento legato al PDP (Piano Didattico Personalizzato) trova fondamento nella L. 170/2010	
Da chi vengono trattati i dati oggetto di trattamento?	I dati oggetto del trattamento vengono trattati esclusivamente da soggetti individuati quali autorizzati del trattamento. In particolare i dati legati a PEI e PDP vengono trattati da i referenti BES (Bisogni Educativi Speciali), dai Dirigenti Scolastici nonché dal personale amministrativo coinvolto. Tutti i soggetti autorizzati al trattamento sono dotati di proprie credenziali di autenticazione (nome utente e password). L'accesso al sistema è di natura modulare cosicché ogni soggetto potrà trattare unicamente dati pertinenti e non eccedenti.	
Come viene comunicata l'autorizzazione al trattamento?	L'autorizzazione al trattamento viene comunicata tramite lettere di incarico dedicate a seconda del ruolo ricoperto in struttura. Sono inoltre distribuite istruzioni operative per favorire una corretta gestione dei dati.	
Con quale modalità viene	L'istituzione scolastica esegue periodicamente una revisione delle mansioni	Eventuale chiusura dell'accesso ai dati se non più



verificato il mantenimento dell'autorizzazione dell'incaricato al trattamento dei dati?	affidate agli incaricati del trattamento, così da verificare la sussistenza dei requisiti al trattamento stesso. Nel caso in cui l'incaricato interrompa la sua attività di collaborazione con la struttura, vengono altresì rimossi tutti i diritti di accesso così da non permettere un ulteriore accesso al dato, peraltro non più consentito.	autorizzato.
Tramite quali modalità vengono trattati?	I dati vengono trattati con modalità elettroniche e cartacee.	Portale web della Provincia Autonoma di Bolzano denominato "Futura" per la procedura di gestione di PEI e PDP.
I Responsabili del trattamento sono stati correttamente nominati ed hanno ricevuto istruzioni per il trattamento dei dati?	Sì, tutti i responsabili del trattamento eventualmente coinvolti nelle attività, sono stati nominati in qualità di responsabili del trattamento con documento di nomina. In particolar modo risulta appositamente nominata in qualità di responsabile del trattamento la struttura che si occupa della gestione tecnica del portale denominato "Futura".	Nomine responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR 2016/679.
CONSERVAZIONE DEI DATI		
Secondo quali criteri viene determinata la conservazione e cancellazione dei dati?	I dati vengono conservati nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza. In particolare appare bilanciato e ragionevole rispetto alla finalità perseguita, procedere alla conservazione dei dati riferiti a PEI e PDP procedendo alla relativa cancellazione secondo il seguente criterio: <ul style="list-style-type: none">• cancellazione di dati e i files di alunni/e che non vengono presi in carico entro il giugno dell'anno scolastico successivo. Questo significa che, a titolo esemplificativo, se nell'anno 2018 viene gestito l'alunno con codice 1234 ma entro settembre dell'anno prossimo non viene proseguita la compilazione del PEI e/o PDP, i dati dello studente saranno completamente rimossi.• prima della rimozione definitiva dei dati il sistema prevede l'invio di una mail all'Istituto in cui viene comunicato che dopo 15 giorni il PEI e/o PDP riferito all'alunno non sarà più disponibile con cancellazione automatica.	
ESERCIZIO DEI DIRITTI DI ACCESSO DELL'INTERESSATO		
Viene riconosciuta la possibilità all'interessato di esercitare il diritto di accesso	E' stato predisposta apposita modulistica per permettere all'interessato che lo desidera di far valere i diritti di cui all'art. 15 e seguenti del Regolamento Europeo 2016/679. Tale modulistica, riporta inoltre i dati di contatto necessari	Allegato 2 - Modulo per l'esercizio dei diritti



ai dati?	per poter presentare la richiesta.	
Risulta possibile individuare con certezza ove siano collocati i dati dell'interessato?	Si, i dati sono collocati e conservati all'interno del software dedicato alla gestione di PEI e PDP denominato "Futura", con accesso consentito al solo personale autorizzato al trattamento.	
Sono in vigore trattamenti automatizzati che possono coinvolgere gli interessati?	No.	
Se sì, come vengono informati gli interessati dell'esistenza e delle funzionalità di tali trattamenti automatizzati?	Non applicabile.	
E' stata predisposta una procedura per far fronte ad eventuali violazioni di dati personali (Data Breach)?	La Provincia Autonoma di Bolzano ha varato un piano triennale (2018-2020) in merito all'implementazione di idonee ed adeguate misure di sicurezza nel trattamento dei dati. L'obiettivo consiste proprio nel gestire ogni aspetto tecnico legato alla sicurezza dei dati, considerando anche eventuali ipotesi legate alla violazione dei dati. Sono inoltre già in essere adeguate misure di sicurezza al fine di poter tutelare e proteggere i dati di cui si riferirà nella sezione successiva.	
MISURE DI SICUREZZA		
Quali misure di sicurezza sono state impostate a tutela dei dati?	<p>In riferimento alle misure di sicurezza applicate al trattamento dei dati personali, vengono di seguito elencate le misure presenti.</p> <ul style="list-style-type: none">● La piattaforma definisce dei ruoli applicativi che limitano l'accesso ai dati (profili di autorizzazione)● Profili di autorizzazione su tre livelli:<ul style="list-style-type: none">○ Referenti BES (Bisogni Educativi Speciali)○ Dirigenti scolastici○ Personale amministrativo di segreteria	



	<ul style="list-style-type: none">○ Docente○ Collaboratore all'integrazione● A livello applicativo viene limitato il tentativo di accessi non autorizzati da parte di bot attraverso il meccanismo di reCAPTCHA implementato sul login con un meccanismo di "sfida"● Gli accessi applicativi sono tracciati in un log tenuto a livello di database● Configurato Firewall configurato a livello di macchina● Security group configurato a livello di rete AWS per limitare gli IP autorizzati● Backup e archiviazione degli stessi su Amazon S3. L'accesso a queste informazioni è protetto da autenticazione gestita da AWS● L'archiviazione dei login di accesso viene eseguita su ElasticSearch● Invio di e-mail di notifica a livello di monitoraggio dei log di sistema: se viene eseguito un accesso al sistema viene inviata una e-mail di avviso all'amministratore di sistema● Non sono consentiti download al di fuori dell'ambiente informatico scolastico● Altro	
--	---	--

TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Il progetto prevede il trasferimento di dati personali all'estero?	No.	
Se si, quali dati vengono trasferiti?	//	
Vengono trasferiti anche dati particolari?	//	
In quali Paesi avviene il trasferimento?	//	
Sono state attuate adeguate e preventive misure di sicurezza, riferite alle fasi di trasporto e di	//	



trattamento di tali dati in paesi terzi?		
Si è verificato se il trattamento in tali paesi è autorizzato, perché inseriti nella apposita lista elaborata ed aggiornata dalla UE (decisione di adeguatezza ex art. 45)?	//	
In mancanza di una decisione di adeguatezza, si è verificato se il trattamento in tali paesi possa essere consentito, in presenza di garanzie adeguate (ex art. 46)?	//	
In alternativa, sono state definite delle BCR - Binding Corporate Rules, sottoscritte dalle parti in causa (ex art. 47)?	//	
Se il trasferimento avviene verso gli USA, è stato verificato il rispetto del "privacy shield"?	//	
E' stata verificata l'applicabilità dell'art. 48 bis -Trasferimento o comunicazione non autorizzati dal diritto dell'Unione?	//	



6. CONCLUSIONI E PARERE DEL DPO

Il presente documento di valutazione di impatto, è stato redatto con l'obiettivo di mettere in luce la tipologia di trattamento, valutandone la natura, l'oggetto, il contesto e le relative finalità, al fine di valutare i rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche legato al trattamento dei dati riferiti alla stesura e gestione di PEI (Piani Educativi Individualizzati) e PDP (Piani Didattici Personalizzati). La valutazione di impatto mette in evidenza le modalità del trattamento dei dati, specificandone le finalità.

In particolar modo, rispetto a quest'ultimo aspetto, come citato in vari passaggi della valutazione, il trattamento dei dati legato alla gestione di PEI e PDP risulta necessario per predisporre piani educativi individualizzati e/o personalizzati per alunni/e che versano in situazioni di disabilità o che necessitano di bisogni educativi speciali. Tali piani educativi, rappresentano un beneficio per l'apprendimento dell'alunno/a, che potrà altresì beneficiare di metodi di insegnamento dedicati e maggiormente efficaci.

Il trattamento dei dati risulta inoltre rispettoso del principio di proporzionalità, in virtù del fatto che non vengono in alcun modo trattati dati eccedenti e non pertinenti rispetto alla finalità perseguita. La raccolta dei dati viene inoltre attuata consegnando ai soggetti esercenti la responsabilità genitoriale un'informativa al trattamento dedicata, in cui risulta inoltre presente il campo dedicato alla sottoscrizione per presa visione e attestazione di avvenuta consegna.

In ragione di quanto esposto nella presente valutazione di impatto risultano gestiti e presidiati i rischi legati al trattamento. In particolar modo viene altresì scongiurato il rischio legato alla possibile discriminazione, potenziale anche rispetto alla tipologia di dato raccolto nonché i rischi legati ad una diffusione e/o comunicazione dei dati a soggetti non autorizzati.

Il trattamento è stato inoltre valutato anche dal punto di vista della conservazione del dato, nel rispetto del principio di limitazione e minimizzazione del trattamento. I dati vengono infatti trattati per un periodo di tempo limitato (come da specifiche riportate all'interno della valutazione) e a cura di soggetti autorizzati al trattamento. Una volta esaurito il tempo di conservazione, i dati saranno completamente cancellati dal sistema.

Si suggerisce di prevedere Audit periodici, svolti in collaborazione con il DPO, al fine di verificare la congruenza dei trattamenti e delle procedure rispetto a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione e trattamento dei dati personali, in particolar modo in virtù della tipologia di dati trattati che per loro natura, in caso di violazione, potrebbero determinare un pregiudizio per l'interessato nonché in ragione della costante evoluzione normativa in materia.



Si suggerisce inoltre di monitorare costantemente le misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa a tutela dei dati così da poter valutare, se necessario, l'implementazione di ulteriori misure di sicurezza in grado di monitorare la sicurezza dei dati raccolti, evitando altresì possibili ipotesi di violazione dei dati personali (si cita a titolo esemplificativo l'adozione di sistemi di sicurezza in grado di monitorare ed individuare eventuali tentativi di violazione dei dati personali).

A fronte della presente valutazione di impatto, nonché e seguito del parere positivo del DPO, si considerano tutelati i dati personali oggetto della stessa, con l'impegno di presidiare il trattamento al fine di garantirne la costante conformità nel tempo.

Bolzano, ___/___/_____

Il Direttore di Ripartizione dell'Intendenza
Scolastica Italiana
dott. Tuttolomondo Tonino

Il Direttore di Ripartizione dell'Intendenza
Scolastica Tedesca
dott. Tschigg Stephan

Il Direttore di Ripartizione dell'Intendenza
Scolastica Ladina
dott. Felix Ploner

Il DPO della Provincia Autonoma Di Bolzano
dott.ssa Motti Cristina

Il DPO dell'Intendenza Scolastica Italiana
dott. Avanzo Andrea

Il DPO dell'intendenza Scolastica Tedesca
dott. Tschigg Stephan
